

Bologna 26 settembre 2013

Gruppo Nazionale di lavoro per la Grande Distribuzione Organizzata



Composizione attuale del gruppo di lavoro

- Regione Lombardia
- Regione Emilia-Romagna
- Regione Veneto
- Regione Toscana
- Regione Piemonte

Obiettivo

Sulla base di un confronto a livello nazionale predisporre iniziative di formazione e linee di indirizzo (nazionali) per gli organi di vigilanza ai fini del controllo del rischio da sovraccarico biomeccanico

Il primo passo

- Revisione critica della letteratura e raccolta delle esperienze già esistenti in questo settore in tre specifici ambiti:
- **Valutazione del Rischio**
- **Misure di Prevenzione**
- **Sorveglianza Sanitaria**

Letteratura scientifica

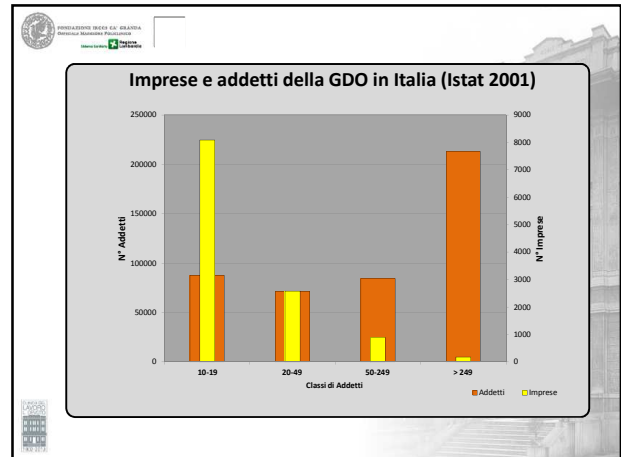
- Report Europei (European Working Conditions Observatory)
- Report Italiani
- Articoli scientifici (8) quasi esclusivamente sui problemi muscoloscheletrici delle cassiere
- 1 articolo scientifico sui problemi muscoloscheletrici degli addetti alla drogheria
- Diversi report americani su infortuni e malattie professionali non specifici sulla GDO

Alcuni elementi di contesto

Working conditions in the Retail Sector 2012

- Questo settore contribuisce a livello europeo per il 4,2 % del Prodotto Interno Lordo;
- Nell'ultima decade gli addetti sono aumentati da 17.000.000 a 19.000.000 e rappresentano una forza lavoro consistente che ammonta al 9% di tutti i lavoratori europei
- Negli ultimi 10 anni si è assistito ad una profonda modificazione nella struttura di questo settore
- La liberalizzazione degli orari, in particolare l'estensione serale degli orari di apertura e il lavoro domenicale, ha un effetto complessivamente negativo sulla qualità della vita dei lavoratori di questo settore.
- I disturbi muscoloscheletrici e i fattori di rischio psicosociale costituiscono una delle caratteristiche di salute predominante in questo settore.

www.eurofound.europa.eu/ewco/studies/tn1109058s/it1109059q.htm



I NUMERI DELLA DMO

- Rappresenta il 58% dei € 222 Mdi degli acquisti che vengono fatti nei negozi (cd consumi commercializzabili)
- Occupa oltre **450.000 dipendenti** su 1.845.000 del commercio
- Investe ogni anno 3,7 miliardi di euro in aperture e ristrutturazioni
- Si relaziona con 13.150 fornitori (oltre il 98% sono PMI)
- Rilascia 3,2 miliardi di scontrini in un anno (ogni settimana 60 milioni di persone entrano nei suoi punti vendita)
- Oltre il 75% del fatturato è realizzato da aziende a capitale nazionale

Audizione Federdistribuzione
11ª Commissione (Lavoro, previdenza sociale) del Senato - 16 novembre 2011

LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DELLA DMO

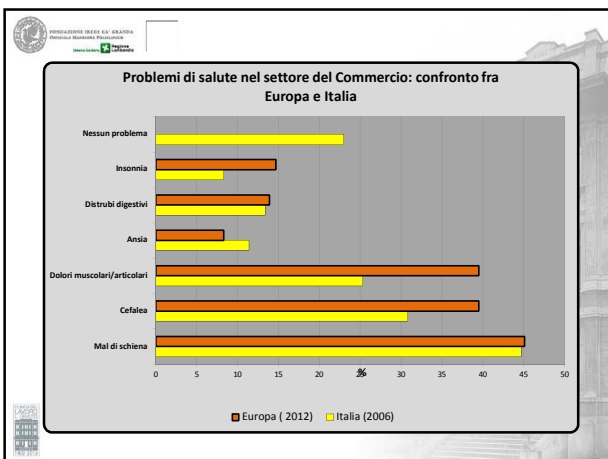
PASSATO

- Solo negozi di prossimità
- Assortimenti limitati
- Orari di apertura corti
- Poche catene presenti
- Niente servizi "accessori"
- Tessile: 4 stagioni, se non solo due
- Pagamenti in contanti

PRESENTE

- **Pluralità di formule distributive** (cioè diversificazione delle opportunità di acquisto): ambulanti, negozi specializzati, mercati rionali, negozi di prossimità a libero servizio, super, superstore, iper, Centri Commerciali, Outlet, Grandi Magazzini, Grandi Superfici Specializzate non alimentari
- **E-Commerce**
- **Franchising**
- **Centri Commerciali naturali**
- Assortimenti ampissimi, **prodotti innovativi**, veloce rotazione e aggiornamento degli assortimenti (tessile)
- **Nuovi servizi nei punti vendita** (pagamento bollette, servizio assicurativi, abbonamenti telefonia mobile)
- **Servizi post vendita**, garanzie ai consumatori
- **Sicurezza nei prodotti**, alimentari e non alimentari (e non a scapito della qualità)
- **Nastri orari più lunghi**, **più giorni di apertura** nell'arco della settimana
- Presenza di molte catene, nazionali e internazionali, **maggiore concorrenza**
- Ogni forma di pagamento elettronico, **credito al consumo**

Audizione Federdistribuzione
11ª Commissione (Lavoro, previdenza sociale) del Senato - 16 novembre 2011



"Salute e sicurezza dei lavoratori nella grande distribuzione organizzata"

Indagine della CGIL Marche

Progetto diretto da **Gabriella Fanesi**
Responsabile Ufficio Salute e Sicurezza CGIL Marche

Elaborazione a cura di **Leonardo Pignolini**
RES Marche

Febbraio 2006

Hanno collaborato:

Claudio di Pietro
Doriano Duca
Aurora Ferraro
Giuliano Giampaoletti
Cinzia Mosca

Segretario Generale FILCAMS CGIL Marche
Coordinatore Consulta medici INCA CGIL Marche
Segreteria CGIL Marche
Coordinatore Regionale INCA CGIL Marche
Coordinatrice RLS Coop Adistatica Marche

N°= 387

"Salute e sicurezza dei lavoratori nella grande distribuzione organizzata"

Indagine della CGIL Marche

Qualifica	mal di testa	ansia	mal di stomaco	fastidi disturbi alla vista	dolori alla schiena	dolori alle articolazioni
Cassieri	31,65%	12,66%	15,19%	6,33%	49,37%	16,40%
Commessi	32,90%	11,61%	15,48%	7,74%	40,65%	26,45%
Magazzinieri	25,00%	5,77%	9,62%	5,77%	42,31%	34,62%
Carrellisti	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
Impiegati	17,86%	3,57%	10,71%	28,57%	32,14%	10,71%
Capi reparto	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	12,50%
Addetti ausiliari alle vendite	33,33%	22,22%	11,11%	22,22%	55,56%	33,33%
Addetti alla macelleria	20,00%	20,00%	13,33%	13,33%	60,00%	46,67%
banconisti, addetti alla gastronomia, pescheria, ortofrutta	50,00%	20,83%	8,33%	0,00%	66,67%	37,50%
Addetti ai servizi PV, ufficio soci	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
coordinatori generi vari	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
manutentori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
altri	50,00%	50,00%	50,00%	0,00%	50,00%	50,00%
Non risponde	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%

*percentuali calcolate sul totale delle malattie dichiarate dai lavoratori per ogni singola mansione

"Salute e sicurezza dei lavoratori nella grande distribuzione organizzata"

Indagine della CGIL Marche

Il tuo lavoro comporta lo spostamento e/o il sollevamento di pesi?

Qualifica	no	%	si	%
Cassieri	26	32,91%	51	64,56%
Commessi	16	10,32%	137	88,39%
Magazzinieri	5	9,62%	44	84,62%
Carrellisti	2	33,33%	4	66,67%
Impiegati	21	75,00%	2	7,14%
capi reparto	0	0%	8	100%
addetti alla macelleria	1	6,67%	14	93,33%
Banconisti, addetti pescheria, ortofrutta, pane, gastronomia	0	0%	24	100%
addetti alle operazioni ausiliarie alla vendita	3	33,33%	6	66,67%
addetti ai servizi PV, uff. soci	2	100%	0	0%
coordinatori generi vari	0	0%	2	100%
Manutentori	1	50%	1	50%
Altri	2	100%	0	0%

"Salute e sicurezza dei lavoratori nella grande distribuzione organizzata"

Indagine della CGIL Marche

Qualifica	5 Kg per almeno 10 volte l'ora	%	più di 20 Kg per almeno 1 volta l'ora	%
cassieri	48	94,12%	2	3,92%
commessi	116	84,67%	18	13,14%
magazzinieri	22	50,00%	21	47,73%
carrellisti	2	50,00%		
impiegati	2	100,00%		
capi reparto	7	87,50%		
addetti alla macelleria	9	64,29%	5	35,71%
banconisti, addetti pescheria, ortofrutta, gastronomia, ecc	16	66,67%	7	29,17%
addetti ausiliari alle vendite	4	66,67%	1	16,67%
addetti servizi PV, uff. soci				
coordinatori generi vari			2	100,00%
manutentori	1	100,00%		
altri				

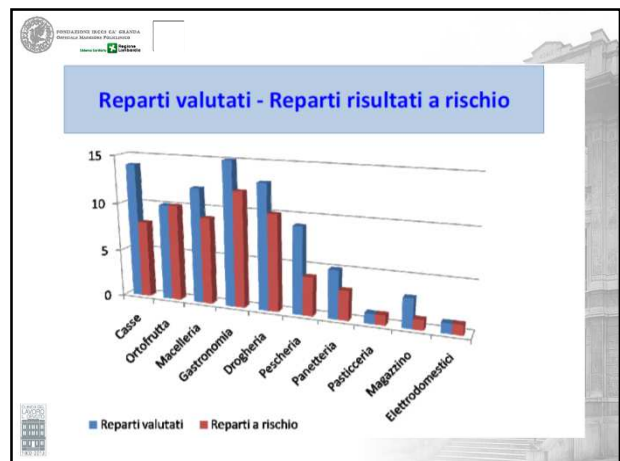
ASLMILANO Servizio P.S.A.L. U.O. Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro

Prevenzione delle patologie muscolo-scheletriche da MMC e da Mov. Ripetuti degli arti superiori nei supermercati

Dr.ssa Vincenza Giurlando

DVR: reparti valutati per MMC e Mov.Rip.

Reparti	n. super.	Metodi di valutazione		
		NIOSH-OCRA	NIOSH	OCRA
Casse	11	3	0	8
Ortofrutta	9	1	7	1
Macelleria	9	3	4	2
Gastronomia	10	5	3	2
Drogheria	13	0	11	2
Pescheria	8	1	5	2
Panetteria	4	1	2	1
Pasticceria	1	0	0	1
Magazzino	3	0	2	1
Elettrodomestici	1	0	1	0
Tessile	2	0	1	1



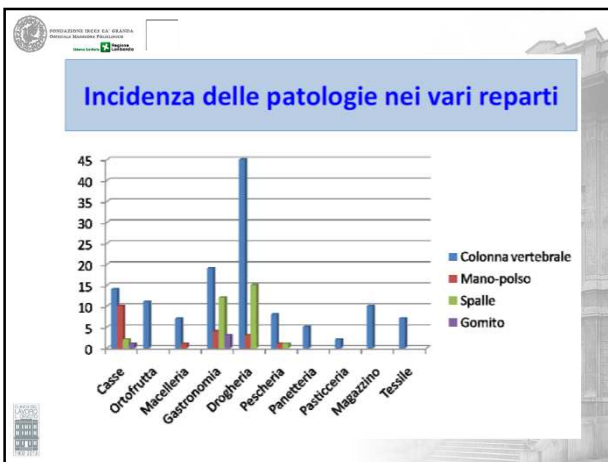
Corrispondenza fra DVR e relativi piani di Sorveglianza Sanitaria

Piani sanitari richiesti: 13 (relativi a 13 DVR)

- Uno non ancora pervenuto ;
- Uno non ancora pervenuto nella versione definitiva;
- In un caso non era prevista la sorveglianza sanitaria (un discount);
- Per i 10 piani sanitari restanti era presente una corrispondenza solo con 6 DVR.

Patologie rilevate con la Sorveglianza Sanitaria

- 507 idoneità con limitazioni/prescrizioni su 5815 lavoratori soggetti a sorveglianza sanitaria;
- Di tali limitazioni/prescrizioni **181** sono determinate da patologie muscolo-scheletriche a carico dei seguenti distretti corporei:
 - **Colonna vertebrale:** ernie, protrusioni discali
 - **Mano-polso:** tunnel carpali, tendiniti dei flessori, tendinopatie non meglio precisate, sindr. di De Quervain;
 - **Spalle:** sindromi conflittuali acromion – claveari, tendiniti cuffia dei rotatori;
 - **Gomito:** epicondiliti.




Ricerca Nazionale sui Disturbi Muscoloscheletrici nella GDO: Alcune osservazioni preliminari

FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA
 OSPEDALE MAGGIORI PULICENICO
 Dipartimento area della Medicina Preventiva
 Centro di Collaborazione con l'Organizzazione Mondiale della Sanità
 U.O. CEMOC - Medicina del Lavoro 3

Il Campione


- 3380 soggetti (66% femmine)
- Età media 41-42 anni (maschi e femmine)
- Anzianità lavorativa media 15 anni
- Part-time 47%
- Straordinari/supplementari 38 %
- Lavoro a turni 75 %

		Lavora a tempo pieno			
		Sì		No	
		E' sottoposto a sorveglianza sanitaria periodica?		E' sottoposto a sorveglianza sanitaria periodica?	
		Sì	No	Sì	No
Mansioni prevalenti (80% del tempo)	Cassa	62.3%	37.7%	64.4%	35.6%
	Magazziniere	76.9%	23.1%	55.2%	44.8%
	Manutentore	65.6%	34.4%	66.7%	33.3%
	Rifornimento-scaffalista	75.8%	24.2%	71.3%	28.7%
	Frutta	83.6%	16.4%	73.5%	26.5%
	Surgelati	72.7%	27.3%	58.8%	41.2%
	Gastronomia	72.1%	27.9%	68.3%	31.7%
	Macellai	74.1%	25.9%	72.4%	27.6%
	Pescheria	73.9%	26.1%	63.6%	36.4%
	Panettiere	83.6%	16.4%	58.6%	41.4%
Venditore	66.7%	33.3%	60.8%	39.2%	



Primi risultati

- Lombalgie acute ultimo anno $\approx 8,5\%$ (vs 4,5)
- Ernie discali $\approx 16\%$ (vs 3%)
- Patologie arti superiori 21% (vs 5%)



Prime Riflessioni

- I disturbi/patologie muscoloscheletrici costituiscono un problema che va affrontato
- La sorveglianza sanitaria presenta delle importanti disomogeneità
- Il DVR presenta in molti casi delle lacune: è comunque un impegno del DDL importante che va facilitato
- I suggerimenti di bonifica devono essere condivisi e diffusi con un progetto di comunicazione ad hoc

